



UNIVERSITÀ “G. D’ANNUNZIO” di Chieti-Pescara
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING
E SCIENZE CLINICHE

Allegato 2
Fornitura servizio di :
Ottenimento delle Certificazioni ISO e Conformità TIER III e ANSI/TIA 942 relativo al Data Center in corso di acquisizione.

SCHEDA TECNICA

Servizio richiesto:

- ottenimento delle certificazioni ISO e garanzia della conformità agli standard TIER III e ANSI/TIA 942 per il Data Center che dovrà gestire dati critici di tipo medico nell’ambito delle esigenze di ricerca scientifica dei diversi gruppi di ricerca dipartimentali.

Sono richiesti:

- la presentazione dell’intervento da parte del richiedente la certificazione;
- l’analisi iniziale del sistema;
- identificazione e valutazione dei processi;
- sviluppo flussi, procedure, sistema di reporting;
- piano di monitoraggio;
- presentazione del sistema;
- audit di sistema compreso nel caso di correzione e riesame;
- assistenza alla certificazione deve comprendere (i) richiesta di offerte dei servizi certificativi da parte di un Ente accreditato ACCREDIA, (ii) cura dell’intera istruttoria della domanda di certificazione, (iii) mantenimento dei rapporti con l’Ente circa la programmazione dei tempi di verifica documentale e applicativa, (iv) assistenza all’azienda nella verifica documentale di certificazione, (v) assistenza all’azienda alla verifica applicativa di certificazione.

Certificazioni richieste:

La richiesta mira a garantire che il Data Center sia non solo conforme alle normative vigenti e agli standard ISO, ma che rispetti anche i requisiti specifici per i Data Center TIER III, oltre a conformarsi agli standard specificati dal ANSI/TIA 942 per le infrastrutture di Data Center. Questi standard sono cruciali per assicurare l'affidabilità e la resilienza delle operazioni.

Le certificazioni ISO richieste sono:

- **UNI EN ISO 9001:2015** ⁽¹⁾ - Sistemi di gestione della qualità.
- **ISO/IEC 27001:2017** ⁽¹⁾ - Gestione della sicurezza delle informazioni.
- **ISO/IEC 27017:2021** ⁽¹⁾ - Sicurezza delle informazioni basata sul cloud.
- **ISO/IEC 27018:2020** ⁽¹⁾ - Protezione dei dati personali nel cloud.
- **conformità allo standard UNI EN ISO 22301:2019** ⁽¹⁾ - Business Continuity Management System (Gestione della continuità operativa).
- **conformità allo standard UNI EN ISO 20000-1:2020** ⁽¹⁾ - Service Management System.

In questa prima fase, gli operatori interessati sono invitati a fornire solo:

- manifestazione di interesse, come da modulo allegato 1, corredato di documento di identificazione del sottoscrittore.

⁽¹⁾ o ultima versione disponibile al momento (data) della prima certificazione



UNIVERSITÀ “G. D’ANNUNZIO” di Chieti-Pescara
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING
E SCIENZE CLINICHE

Nella fase successiva ai fornitori sarà richiesta la seguente documentazione:

- *comprovata esperienza nel guidare organizzazioni attraverso il processo di certificazione ISO e nel supportare l'ottenimento della conformità agli standard di data center quali TIER III e ANSI/TIA 942.*
- *comprovata capacità di supportare il processo di qualificazione di servizi cloud presso l'Agenzia per la Cyber Sicurezza Nazionale (ACN), se necessario.*
- *referenze di clienti per i quali sono state ottenute conformità e certificazioni simili.*

⁽¹⁾ o ultima versione disponibile al momento (data) della prima certificazione